

أهلاً بكم إلى المكتبات العامة في أوريبرو!

توجد هنا كتب للصغار والكبار بلغات عديدة مختلفة. ولدينا كتب سمعية ودورات لغوية وكتب مقروءة على نحو خاص، وكذلك صحف ومجلات. ولا بدّ من استصدار بطاقة استعارة لكي تستطيع الاستعارة من المكتبة. وبطاقة الاستعارة شرط لازم لكي تفتح حساباً لدينا وتستخدم خدماتنا على شبكة الإنترنت. كما أن بطاقة الاستعارة ضرورية لكي تستخدم كمبيوترات المكتبة وشبكة الإنترنت اللاسلكية (wifi).

طريقة استصدار بطاقة الاستعارة

بطاقة الاستعارة الأولى مجانية. ويجب عليك أن تبرز بطاقة الهوية الشخصية لكي تحصل على بطاقة استعارة أو تستبدل رمز التعريف الشخصي (PIN-kod). وبإمكانك أن تستعير وتجدد الاستعارة وتعيد ما استعرتته عن طريق أجهزة الخدمة الذاتية المتوفرة لدينا من خلال استخدام بطاقة الاستعارة ورمز التعريف الشخصي أو من خلال استخدام الرقم الشخصي ورمز التعريف الشخصي. أما الأطفال دون سن 15 عاماً فيجب أن يحصلوا على إذن من ولي الأمر ليتمكنوا من أجل الحصول على بطاقة استعارة. والتعهد بالمسؤولية الذي يجب أن يوقع عليه ولي الأمر يتوفر في موقعنا الإلكتروني.

فترة الاستعارة

تبلغ فترة الاستعارة عادةً 28 يوماً. وتوجد استثناءات من ذلك. أما إذا كان هناك طابور حجز، فتكون فترة الاستعارة أقصر. وتجد تاريخ الإعادة المذكوراً في الإيصال الذي تحصل عليه عند الاستعارة.

تجديد الاستعارة

إذا لم يكن هناك أي شخص في طابور استعارة ما استعرتته، فيمكنك أن تجدد استعارتك 5 مرات كحدّ أقصى.

الحجز

عندما تحجز كتاباً، سوف تستلم رسالة هاتفية (SMS) أو بريداً إلكترونياً أو رسالة بأن الكتاب أصبح متوفراً ويمكنك جلبه من المكتبة. وحجز الاستعارة مجاني! ويمكنك أن تجلب ما حجزته من أي مكتبة عامة في البلدية.

شروط الاستعارة

الاستعارة مجانية.

وتكون دائماً أنت المسؤول شخصياً عن إعادة ما استعرتته في الوقت المحدد.

وتجد تاريخ الإعادة المذكوراً في الإيصال الذي تحصل عليه عند الاستعارة.

يمكنك أن تستعير وأن تعيد ما استعرتته في أي مكتبة عامة في البلدية.

إذا تأخرت بالإعادة أو جدّدت الاستعارة في وقت متأخر، فيجب عليك أن تدفع رسوم التأخير والتذكير:

رسم التأخير: 5 كرونات/باليوم عن كل نسخة من المواد المخصصة للكبار وأفلام الأطفال وألعاب الفيديو.

رسم التذكير: 10 كرونات عن كل تذكير (بما في ذلك المواد المخصصة للأطفال)

للحصول على معلومات عن الرسوم الأخرى، انظر الموقع: bibliotek.orebro.se/avgifter

أنت مُلزمٌ بواجب التعويض عن المواد التالفة أو المواد التي لا تتم إعادتها.

أنت المسؤول عن تحديث البيانات المتعلقة باسمك والاتصال بك، مثل العنوان والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف الجوال.

أنت المسؤول عن كل ما تتم استعارته بواسطة بطاقتك، ولذلك من المهم ألا تعير بطاقتك للآخرين. وعليك أن تبلغ المكتبة في حال فقدان بطاقتك لكي نلغيها.

أولياء الأمور هم المسؤولون عمّا يستعيره أطفالهم.

تجد شروط الاستعارة كاملة في الموقع: bibliotek.orebro.se/lanevillkor

المكتبة من البيت – bibliotek.orebro.se

هذا ما يمكنك أن تفعله:

البحث في كاتالوج المكتبة، والاستماع إلى الموسيقى والكتب الإلكترونية أو تنزيلها، وطلب الاستعارة عن بُعد من مكتبة أخرى، والاشتراك بالرسالة الإخبارية التي تصدرها المكتبة.

متابعة ما يجري في المكتبات – قراءة القصص وزيارات المؤلفين وغير ذلك.

قراءة توصيات بالكتب والمقالات المتخصصة للأطفال واليافعين والكبار.

ادخل إلى صفحة قاعدة البيانات لدينا لكي تقرأ الصحف اليومية من شتى البلدان بأكثر من 50 لغة. كما يمكنك أن تبحث عن معلومات عن المؤلفين والبلدان والصناديق المالية والمنح الدراسية.

لا تتردد في فتح حساب لك في موقع المكتبة لكي تتمكن من الحجز بنفسك ومن تجديد الاستعارة ودفع الديون.